



Conditions générales de vente :

Toutes nos factures sont payables au comptant ou à toute autre échéance qu'elles spécifient, au crédit du compte bancaire de LABFORVET SPRL qu'elles mentionnent.

Tout retard de paiement de plus de 15 jours calendriers entrainera de plein droit et sans mise en demeure, l'application de 3,50 ¢ à titre de frais administratifs pour l'envoi d'un premier rappel.

En cas d'envoi d'un second rappel, il sera majoré des frais de relance de 12.50 ¢

En cas de non-paiement après ce second rappel, le dossier sera confié à un service de recouvrement ce qui engendrera une indemnité forfaitaire conventionnelle et irréductible de 20 % avec un minimum de 12.50 ¢ à titre de clause pénale, ainsi que 12,50 ¢ pour tout courrier envoyé et l'application d'un intérêt de 12% l'an.

Tout éventuel déplacement d'un agent de recouvrement sera facturé au tarif de 25,00 ¢ et ce, sans préjudice de tout autre droit à faire valoir en cas de procédure judiciaire.

La récupération des factures impayées est confiée à INTERNATIONAL RECOVER COMPANY® (marque valablement représentée par sa maison-mère, ses succursales, filiales et franchises réparties sur le sol européen dont les coordonnées sont disponibles sur www.recover.eu).

Les données à caractère personnel vous concernant qui sont nécessaires aux fins de la récupération de nos créances (coordonnées de contact : noms, adresses, téléphones, mails, etc... et coordonnées de facturation : numéro, date, montants et paiements, etc...) seront donc communiquées à INTERNATIONAL RECOVER COMPANY® et conservées par celle-ci pour la durée nécessaire à la récupération des montants dus. Ces mêmes données à caractère personnel pourront également, dans cette même finalité de la récupération de nos créances et dans le respect du critère de nécessité matérielle et temporelle, être communiquées à l'ensemble de ses sous-traitants (call-center, agents de recouvrement, avocats, ...).

Toute réclamation relative à une facture devra être transmise au plus tard vingt jours calendrier après la date d'émission de la facture, par e-mail envoyé à l'adresse info@labforvet.be et confirmé le même jour par courrier postal envoyé au siège social de LABFORVET SPRL.

A défaut du respect de ces conditions de délais et de formes, le client ne pourra plus contester cette facture.

En cas de litige, seuls le droit belge et les tribunaux belges sont compétents.