



Conditions générales de vente Analyses en prépaiement :

Pour des raisons administratives, certaines analyses du catalogue LABFORVET sont soumises à une procédure de prépaiement obligatoire pour garantir leur prise en charge par le laboratoire sous-traitant responsable de leur bon traitement.

Toute procédure de prépaiement, pour quelque analyse concernée par cette dernière, nécessite

- La génération d'une demande par le vétérinaire prescripteur sur le site www.labforvet.be selon une procédure communiquée à ce dernier
- Une demande de ramassage du prélèvement à adresser au laboratoire par le vétérinaire prescripteur
- Le paiement par le destinataire de la facture endéans les 5 jours afin de garantir la qualité du sérum confié pour l'analyse souhaitée.

Les montants dûs sont payables au comptant, au crédit du compte bancaire de LABFORVET SPRL selon les instructions générées lors de la création de la demande.

Le propriétaire et le vétérinaire prescripteurs sont seuls responsables des informations communiquées à LABFORVET SPRL dans la procédure de génération de la demande d'analyse sous prépaiement à savoir :

- Nom et prénom du propriétaire
- Adresse postale du propriétaire
- Adresse mail du propriétaire à laquelle les instructions de paiement sont envoyées
- Signalétique de l'animal

LABFORVET SPRL ne peut être tenu responsable de la dégradation de tout prélèvement par manque de respect lié à cette procédure.

Tout retard de paiement de plus de 15 jours calendrier ainsi que toute annulation de la demande d'analyse après collecte de l'échantillon entraîneront de plein droit et sans mise en demeure, la destruction du prélèvement collecté et la facturation d'un montant minimum de 13,50 € couvrant les frais de ramassage et les frais administratifs liés au dossier généré.

Toute réclamation relative à cette procédure devra être transmise au plus tard huit jours calendrier après création de la demande sur le site, par e-mail envoyé à l'adresse info@labforvet.be ou par fax envoyé au numéro +32 (0)81 584011, et confirmé le même jour par courrier postal envoyé au siège social de LABFORVET SPRL.

A défaut du respect de ces conditions de délais et de formes, le client ne pourra plus contester cette procédure.

En cas de litige, seuls le droit belge et les tribunaux belges sont compétents.